

## POLÍTICA DE CALIDAD

Los productos POLYLUX están destinados a la conversión de la tensión, la seguridad de las instalaciones y la calidad de la energía eléctrica. Es nuestro objetivo ofrecer una gama de productos amplia en este campo con el fin de poder dar soluciones completas a nuestros clientes. Con más de 50 años de experiencia ofrecemos una extensa gama de transformadores en potencias desde 25 VA has 1.000 kVA.

POLYLUX fabrica transformadores de uso general y para las aplicaciones más exigentes como petroquímicas, ferroviarias, marinas, hospitales, energía renovables y piscinas, entre otros campos. La gama innovadora de filtros de armónicos y compensadores ofrece una solución única y muy efectiva a los problemas de armónicos en las instalaciones de oficina e industriales. Así mismo, POLYLUX cuenta con una gama de fuentes de alimentación estabilizadas y no estabilizadas para todo tipo de aplicaciones en corriente continua. Además está especializada en el encapsulado de resina, ofreciendo múltiples ventajas técnicas a los productos.

El principal objetivo de nuestra organización es la búsqueda de la satisfacción del cliente, para ello desde la Dirección, se lidera, facilita y establece las medidas que conducen a la implantación y mejora continua de los procesos, revisando anualmente tanto sus objetivos como los citados procesos. Involucrando a todo el personal de la empresa, independientemente del estamento al que pertenezcan.

Nuestras claves de éxito han sido contar siempre con un equipo de profesionales certificados y un elevado control de calidad avalado por la garantía de nuestras instalaciones y satisfacción de nuestros clientes.

**POLYLUX opera bajo las siguientes premisas:**

La mejora constante, haciendo especial hincapié en la relación con sus clientes.

Cumplir con los requisitos legales, la normativa vigente y las expectativas del cliente aplicables a la actividad de nuestra empresa.

Detectar y controlar cualquier servicio no conforme o incidencia, en el estado más inicial posible

Adoptar las medidas correctivas y preventivas a las no conformidades e incidencias, para evitar que se vuelvan a repetir.

Formación continua de nuestro personal, fomentando la comunicación interna.

La constante innovación es la base para adaptarnos a las nuevas demandas del mercado y seguir estando en primera línea en nuestro sector. En este contexto estamos continuamente mejorando la gama de fabricados y desarrollando productos innovadores que ofrecen nuevas soluciones a nuestros clientes.



Gerencia